



# Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 15 de marzo del 2023

Producto	Membresía Anual**	Membresía Tarjeta Adicional**	Tasa Nominal <sup>(1)</sup>	Tasa Efectiva
<b>Clásico</b>				
Visa y Mastercard Clásica Regálate	B/. 78.00	B/. 35.00	26.50%	29.97%
Mastercard Ideal	B/. 75.00 <sup>(2)</sup>	B/. 35.00 <sup>(2)</sup>	26.50%	29.97%
Mastercard Ideal	B/. 12.00 <sup>(3)</sup>	B/. 10.00 <sup>(3)</sup>	25.00%	28.07%
Visa Clásica La Sele (No Aplica para ventas nuevas)	B/. 74.00	B/. 35.00	26.50%	29.97%
Mastercard MileagePlus Clásica	B/. 85.00	B/. 35.00	26.50%	29.97%
<b>Oro</b>				
Visa Oro Regálate	B/. 99.00	B/. 35.00	24.75%	27.76%
Mastercard Oro Básica	B/. 65.00	B/. 35.00	22.00%	24.36%
Visa Oro Natura	B/. 99.00	B/. 35.00	24.75%	27.76%
Mastercard MileagePlus Gold	B/. 99.00	B/. 35.00	24.75%	27.76%
Visa Oro Sin Anualidad (No Aplica para ventas nuevas)	Gratis	Gratis <sup>(4)</sup>	22.99%	25.57%
<b>Platinum</b>				
Visa Platinum Regálate	B/. 110.00	B/. 50.00	21.50%	23.75%
Visa Platinum Regálate	10 transacciones o B/. 9.17 por mes <sup>(5)</sup>	10 transacciones o B/. 4.17 por mes <sup>(5)</sup>	21.50%	23.75%
Visa LifeMiles Platinum	B/. 150.00	B/. 75.00	21.50%	23.75%
Mastercard MileagePlus Platinum	B/. 101.00	B/. 75.00	21.50%	23.75%
Mastercard Plus Platinum Regálate	B/. 110.00	B/. 40.00	21.50%	23.75%
<b>Black/Infinite</b>				
Mastercard MileagePlus Black	B/. 187.00	B/. 75.00	17.00%	18.39%
Mastercard Black Preferencial	B/. 160.00	B/. 75.00	17.00%	18.39%
Visa LifeMiles Infinite	B/. 199.00	B/. 75.00	18.00%	19.56%
<b>Empresarial</b>				
Visa Empresarial	B/. 80.00	B/. 65.00	18.50%	20.15%
Visa LifeMiles Pyme	B/. 170.00	B/. 78.00	22.50%	24.97%
Visa Empresarial Regálate	B/. 120.00	B/. 80.00	22.50%	24.97%
<b>Propuestas de Segmentos ***</b>				
Mastercard MileagePlus Black	Sin costo	Sin costo	17.00%	18.39%
Mastercard Preferencial Black Regálate	Sin costo	Sin costo	17.00%	18.39%
Visa LifeMiles Infinite	Sin costo	Sin costo	18.00%	19.56%
<b>Tasa Efectiva Adelantos</b>			28.50%	32.53%

No aplica para tarjetas de crédito Mastercard Ideal

(1) Tasa de interés nominal aplicable para sumas adeudadas en concepto de adelantos en efectivo.

(2) Cargos aplican para clientes existentes.

(3) Cargos aplican para clientes nuevos a partir del 24 de septiembre de 2021.

(4) Gratis Membresía de tarjeta adicional. Máximo dos tarjetas adicionales por cuenta.

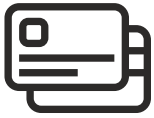
(5) Cargos aplican para clientes nuevos gestionados por el canal de Ventas Telefónicas a partir del 31 de octubre del 2022.

\*\*\* Solo aplica sin el costo de membresía anual si el cliente se mantiene en el Segmento Preferencial o Banca Privada.

\*\*La membresía de tu tarjeta de crédito será cobrada en el primer corte\*\*

**Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS**

Fecha de última actualización: Fecha de última actualización: febrero del 2023



# Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 15 de marzo del 2023

## Programa de lealtad Beneficios por productos

### Máximo de acumulación de puntos del Programa Regálate

Visa y Mastercard Clásica Regálate	60,000 puntos
Visa y Mastercard Oro Regálate	60,000 puntos
Visa Oro Natura	60,000 puntos
Visa Platinum Regálate	100,000 puntos
Mastercard Platinum Plus	100,000 puntos
Mastercard Black Preferencial	150,000 puntos
Visa La Sele	60,000 puntos
Visa Empresarial Regálate	200,000 puntos
Pago mínimo	2.25% del saldo ó USD 20.00 lo que sea mayor
Pago mínimo para tarjeta Mastercard Ideal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta USD 40.00, para consumos más cargos bancarios a partir de USD 40.00.</li> <li>• USD 20.00, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 40.00.</li> <li>• Balance consumido, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 20.00.</li> </ul>

## Programa de Viajeros

### Máximo de acumulación de millas del Programa Viajeros

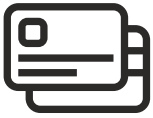
Mastercard MileagePlus Clásica	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Oro	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Platinum	150,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Black	150,000 millas anuales
Visa LifeMiles Platinum	10,000 millas mensuales
Visa LifeMiles Empresarial	15,000 millas mensuales
Visa LifeMiles Infinite	15,000 millas mensuales
Pago mínimo	2.25% del saldo ó USD 20.00 lo que sea mayor

## Extrafinanciamiento de Tarjeta de Crédito

Concepto	Nominal	Efectiva
Tasa	18.99%	20.73%
Comisión por desembolso		5.50%

**Nota importante:** Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS

Fecha de última actualización: febrero del 2023



# Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 15 de marzo del 2023

## Canales Digitales y de Atención

Necesidad	Banca en Línea	Banistmo App	Sucursal Telefónica	Sucursales	ePago <sup>(9)</sup>
Pagos de tus tarjetas de crédito <sup>(10)</sup>	•	•		•	•
Consultas de Saldo	•	•	•	•	
Reclamos			•	•	
Solicitud de PIN			•	•	

Fecha de última actualización: febrero del 2023

Comisiones	
Adelantos de efectivo	7 % o USD 5.00 mín.
Transacciones en casino / Cuasi efectivo y (criptomonedas) <sup>(11)</sup>	15% o USD 5.00 mín.
Cargo por servicio compra de saldo <sup>(12)</sup>	USD 38.00
Cargo por sustitución / Reposición de plástico	USD 25.00
Envío de Certificado de Regalo por mensajería externa	USD 3.50
Cargo de envío de tarjeta por mensajería	USD 60.00
Comisión de cierre para tarjetas garantizadas	USD 100.00
Cargo por cheque devuelto por falta de fondos	USD 40.00
Cargo por mora	El 80% del pago adeudado, mínimo USD 20.00 y máximo USD 130.00
Tasa de interés por mora <sup>(15)</sup>	3.5% adicional a la tasa de interés vigente que mantenga con el banco
Cargo por sobregiro	USD 60.00
Cargo por reclamo inválido <sup>(13)</sup>	USD 35.00
Solicitud de estado de cuenta	
Hasta seis meses de antigüedad	USD 5.00 por cada mes solicitado
Más de seis meses de antigüedad	USD 10.00 por cada mes solicitado
Otros cargos	
Cargo por visita a las salas VIP Programa Priority Pass <sup>(14)</sup>	USD 32.00
Cargo por conversión de moneda extranjera	Hasta un 3.5% sobre el monto de la transacción

(9) Para conocer los puntos de ePago y sus horarios, visita [www.epago.com.pa](http://www.epago.com.pa)

(10) Los pagos a tarjetas de crédito pueden realizarse a través de ACH, transferencias internacionales, adicionales a los canales en el cuadro que antecede. Los créditos recibidos en las tarjetas de crédito no serán considerados como pago.

(11) Es un término usado para describir los activos que actualmente no están en la forma de dinero en efectivo, pero se puede convertir en dinero en efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica la compra con una tarjeta, de cheques de viajero, moneda extranjera o giros postales, o el uso de una tarjeta para abrir o proveer fondos a una cuenta de depósito en una ubicación que no sea una institución financiera. También se puede usar para identificar las transacciones en las que un comercio acepta una tarjeta como pago de una deuda existente, como una tarjeta de marca privada o un préstamo para un automóvil.

(12) No Aplica para jubilados.

(13) Este cargo aplica si al finalizar la investigación de la transacción reclamada de su tarjeta de crédito, se demuestra que la misma si fue realizada por el cliente.

(14) Tarifa aplica por persona para el titular e invitados.

(15) Tarifa aplica para clientes existentes y nuevos a partir del 1 de marzo de 2023.

**Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.**

Fecha de última actualización: febrero del 2023



# Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 15 de marzo del 2023

## Cobertura de Seguros

Seguros	Cargo Mensual
<b>Fraude</b>	
Tarjetas Clásicas cobertura hasta USD 5,000.00	USD 4.25
Tarjetas Visa y Mastercard Clásicas con cobertura hasta USD 5,000.00	USD 4.25
Tarjetas Visa y Mastercard Oro con cobertura hasta USD 10,000.00	USD 6.25
Tarjetas Visa y Mastercard Platinum con cobertura hasta USD 35,000.00	USD 6.25
Tarjetas Visa y Mastercard Black con cobertura hasta USD 35,000.00	USD 6.25
Tarjetas Visa Lifemiles Infinite, Lifemiles Pyme y Visa Empresarial Regálate con cobertura hasta USD 50,000.00	USD 7.00
El cliente debe hacerse responsable del deducible en caso de reclamos: Reclamos menores a USD 200.00 el deducible a cubrir es del 20% mínimo USD 15.00 por evento. Reclamos mayores a USD 200.00 el deducible a cubrir es de USD 50.00 por evento.	
<b>Vida</b>	
Todas las tarjetas excepto Visa Empresarial por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta.	USD 2.25
Clientes con edad entre 91 y 95 años por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta. A este cargo se le debe sumar el 5% de impuesto de seguros en apego a la ley 49 del 2009, Artículo 28.	USD 4.72
Plan Protección Integral	USD 3.25
<b>Desempleo o Incapacidad</b>	
Por cada USD 100.00 de saldo al corte del estado de cuenta. Tarjetas Clásicas, Oro, Platinum y Preferencial con cobertura hasta USD 6,000.00	USD 0.40
Tarjetas Mastercard Ideal Banistmo	USD 2.10

**Impuesto:** Las Tarjetas de Crédito están sujetas al pago del impuesto de timbre equivalente a USD 0.10 por cada USD 100.00 o fracción de USD 100.00. Este cargo será calculado sobre el límite aprobado al cliente para dicho producto, y el mismo se aplicará una sola vez durante la vida de la Tarjeta de Crédito, salvo en casos de aumento de límite o de extrafinanciamiento, en cuyo caso se genera un nuevo cobro por el monto adicional que corresponda. Lo anterior, considerando que debe pagar dicho impuesto, todo documento en que conste un acto, contrato u obligación por suma mayor de diez dólares que no tenga otro impuesto especial.

**FECI:** Aplica 1% sobre saldos financiados por arriba de los USD 5,000.00 al corte del estado de cuenta. El mismo será cobrado en la siguiente facturación. No aplica para ciudadanos jubilados, pensionados o de la tercera edad, ni para cuentas garantizadas con depósitos. Ley No. 4 del 17 de mayo del 1994.

**Compra de saldo:** Perderá los beneficios ofertados en la compra de saldo bajo los siguientes incumplimientos:

- \* Al no cubrir el pago mínimo.
- \* Al caer en morosidad.

La solicitud de compra de saldo aprobada tendrá un cargo por servicio de \$38.00 + ITBMS.

**Tasa de interés por mora:** En caso de que el cliente caiga en mora, se incrementará la tasa de interés vigente a razón de 3.5% anual de manera irrevocable sobre los planes que mantenga con el banco: compras habituales, adelantos de efectivo, quasi cash o cualquier otro plan que el banco establezca.

**Nota importante:** Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.

**Fecha de última actualización:** febrero del 2023